

TRANG DỮ KIẾN: YÊU CẦU BỒI THƯỜNG TỪ BP

Ngày 15 tháng 6 năm 2010

Cách Thức Gửi Đơn Yêu Cầu Bồi Thường

Quy trình nộp đơn yêu cầu bồi thường MIỄN PHÍ, đơn giản và có thể được tiến hành theo một số cách:

- Đường dây điện thoại miễn phí giải quyết yêu cầu bồi thường là **1-800-440-0858**. Đường dây này hoạt động trong 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần.
- Nộp đơn yêu cầu bồi thường trực tuyến và tìm hiểu thêm thông tin trên nhiều trang web khác nhau, gồm cả www.bp.com/claims.
- Ghé thăm một trong các trung tâm giải quyết yêu cầu bồi thường của BP. Tìm danh sách các trung tâm giải quyết yêu cầu bồi thường trên trang web www.bp.com/claims.
BP khuyến nghị rằng điều trước hết những người yêu cầu bồi thường cần có mã số yêu cầu bồi thường bằng cách gọi đến đường dây miễn phí. Điều này sẽ giúp tránh chậm trễ.
- Gửi yêu cầu bồi thường qua bưu điện đến ESIS, PO BOX 17160, Wilmington, DE 19850.

BP đang nỗ lực để đảm bảo rằng quy trình giải quyết yêu cầu bồi thường trở nên đơn giản nhất có thể.

- Quý vị có thể nộp đơn yêu cầu bồi thường thu nhập tổn thất bằng tờ khai thuế hoặc W-2 – bất kỳ văn bản nào trong số đó thể hiện thu nhập trước đây của quý vị trong thời gian 30 ngày.
- Người lao động làm việc trên boong tàu và những người khác làm việc chỉ được trả thù lao bằng tiền mặt cũng có thể nộp yêu cầu bồi thường. Hãy cung cấp giấy tờ tùy thân có ảnh và bản sao cuống phiếu lương hay bất kỳ giấy tờ nào khác cho thấy quý vị kiếm được bao nhiêu tiền. Cung cấp số điện thoại của người thuyền trưởng hoặc người quản lý của quý vị để xác nhận nghề nghiệp của quý vị.
- BP sẽ tiếp tục đánh giá xem liệu các khoản thanh toán bổ sung có phù hợp hay không bởi quý vị vẫn thất nghiệp do tràn dầu.
- Quý vị chỉ cần nộp một yêu cầu bồi thường. Quý vị có thể báo cáo các loại thiệt hại khác nhau trên cùng một mẫu với cùng mã số yêu cầu bồi thường. Nhiều mã số yêu cầu bồi thường sẽ làm chậm trễ việc xem xét yêu cầu bồi thường. Chuyên gia đánh giá tổn thất sẽ giúp giải quyết bất kỳ ngoại lệ nào về vấn đề này.
- Thảo luận các thắc mắc với chuyên gia đánh giá tổn thất.

Tài Liệu Hỗ Trợ

Cung cấp giấy tờ tùy thân có ảnh và tài liệu để chứng minh cho tổn thất của quý vị. Các tài liệu bổ sung có thể cần thiết để hỗ trợ cho yêu cầu bồi thường của quý vị:

- **Yêu cầu bồi thường tổn thất thu nhập hay lợi nhuận thực:** có thể bao gồm hồ sơ thuế, vé chuyên đi, tường trình tổn thất tiền lương, phiếu gửi tiền, giấy đăng ký thuyền hoặc bản sao giấy phép đánh bắt cá hiện tại.
- **Yêu cầu bồi thường tổn thất kinh tế thương mại:** có thể đòi hỏi các hồ sơ cụ thể bổ sung về kinh doanh.
- **Yêu cầu bồi thường tổn thất tiền thuê nhà:** có thể bao gồm các bản ghi về tỷ lệ đặt phòng trước đây, giấy hủy bỏ, hồ sơ thuế và sổ sách kế toán.
- **Yêu cầu bồi thường thiệt hại tài sản:** có thể cần có ảnh và biên lai thay mới hoặc biên lai vệ sinh. Các yêu cầu bồi thường tài sản lớn hơn có thể đi hỏi phải có chuyên gia đánh giá tổn thất kiểm tra tại hiện trường.
- **Yêu cầu bồi thường thương tích cơ thể:** không được thanh toán theo Đạo Luật Ô Nhiễm Dầu 1990; tuy nhiên, BP sẽ đánh giá mỗi yêu cầu bồi thường thương tích cơ thể được nộp theo từng trường hợp. Quý vị sẽ cần cung cấp các hồ sơ y tế, hóa đơn y tế hay hồ sơ của nhà thuốc để hỗ trợ cho việc yêu cầu bồi thường.

Cách Kiểm Tra Các Yêu Cầu Bồi Thường Hiện Có

Để kiểm tra trạng thái của đơn yêu cầu hoặc nếu quý vị chưa thấy phản hồi từ chuyên gia đánh giá tổn thất, hãy gọi tới số **1-800-573-8249** từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối, giờ EDT, bảy ngày mỗi tuần. Hãy sẵn sàng để cung cấp tên, địa chỉ và mã số yêu cầu bồi thường của quý vị.

Những người đòi bồi thường hay nhận khoản thanh toán cho các phúc lợi tạm thời sẽ không bị yêu cầu hay đòi hỏi phải ký vào giấy miễn trừ hay từ bỏ bất kỳ quyền hạn nào đối với việc đòi bồi thường thêm, thưa kiện cá nhân, hay tham gia vào các vụ kiện khác liên quan đến vụ việc Deepwater Horizon.